



## POLITIKA KVALITETA

**JP Elektroprivreda BiH d.d – Sarajevo, Zavisno Društvo Rudnici uglja “Kreka“ d.o.o. - Tuzla** ispunjava sve zahtjeve sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015.

Sistem upravljanja kvalitetom je sastavni dio poslovne politike našeg Društva i sve aktivnosti na njegovom uspostavljanju, održavanju i **kontinuiranom** poboljšanju su usklađene sa relevantnim zakonskim zahtjevima, dobrom poslovnom praksom i Politikom JP Elektroprivreda BiH d.d – Sarajevo.

Poslovnim procesima upravljamo otvoreno i iskreno korišćenjem znanja naših zaposlenika i metoda i alata kvaliteta, sa ciljem da odgovorimo potrebama naše organizacije i naših kupaca. U radu težimo sigurnoj i kontrolisanoj eksploataciji kvalitetnog uglja i vršenja usluga, oslanjajući se na nove tehnike i tehnologije, te koristeći najviše standarde struke.

Najviše rukovodstvo promovise i ohrabruje sve zaposlenike i isporučioce da uzmu aktivno učešće u aktivnostima poboljšanja poslovnih procesa. Provodimo permanentno obrazovanje i obuku u cilju poboljšanja kompetentnosti i podizanja **svijesti** o značaju kvaliteta.

Najviše rukovodstvo uspostavlja Politiku kvaliteta i Ciljeve kvaliteta i **kontinuirano** ih preispituje u želji da osigura da se zahtjevi kupaca razumiju i ispunjavaju. Zadovoljstvo kupaca, prepoznavanje, ispunjenje i prevazilaženje njihovih zahtjeva kvalitetom, pouzdanošću i sigurnošću, glavna su mjerila našeg poslovnog uspjeha. Zaposlenici se upoznaju sa Politikom kvaliteta kako bi je razumjeli i dali doprinos ostvarenju našeg osnovnog cilja - **potpunog zadovoljstva kupaca**. Zaposlenici su privrženi ostvarenju ciljeva kvaliteta koji vode ka **kontinuiranom** poboljšanju i dostizanju izvrsnosti.

Politika kvaliteta je istaknuta na ulazima i na vidnim mjestima u našoj organizaciji. Politika kvaliteta je saopštena preko medija i svim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta je obavezujuća za zaposlenike.

**U Tuzli,**

22.01. 2019. godine

Direktor  
*Osman Bleković*  
Osman Bleković

Revizija:	C
Datum izdavanja:	22.01 2019